



Relatório Anual  
**2010**



**GRUPOSABEMI**

Seguros, Previdência & Serviços Financeiros

Este Relatório utiliza como tema visual as esculturas do artista plástico Ronan Wittée, as pinturas de José Benigno, Luiz Mondego e Neda Bellini, todas expostas no prédio da sede do Grupo Sabemi, localizado no Centro Histórico de Porto Alegre.

# SUMÁRIO

<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE</b> .....	06
<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	08
Princípios Norteadores .....	09
Diretoria .....	10
Conselho Administrativo .....	10
Estrutura .....	11
Auditoria Independente .....	12
Auditoria Interna .....	12
Gestão de Riscos .....	13
Empresas do Grupo .....	14
Foco .....	15
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO SABEMI</b> .....	16
FIDC .....	16
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b> .....	17
Indicadores e Perfil da Receita .....	17
Principais Destaques da Sabemi Seguradora em 2010 .....	21
<b>GRUPO SABEMI</b> .....	25
Balanço Patrimonial .....	25
Demonstração do Resultado .....	26
Análise dos Indicadores Econômicos e Financeiros do Grupo Sabemi em 2010 .....	34
<b>ANÁLISE ESTRATÉGICA</b> .....	35
Produtos .....	35
Distribuição .....	36
Recursos Humanos .....	37
Tecnologia da Informação .....	38
Governança Corporativa .....	39
Responsabilidade Social .....	40
<b>LOCALIZAÇÃO</b> .....	41
<b>RELAÇÃO DE OBRAS</b> .....	42

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2010 começou com o mundo lambendo suas feridas, remanescentes da crise financeira planetária. Nós, da Sabemi, trazíamos nossas marcas e cicatrizes, mas estávamos aptos para o futuro próximo que já se anunciava melhor que 2009. Foi necessário rever o plano estratégico, pois o mercado de crédito consignado ficara mais restritivo quanto às concessões de crédito e o *funding* estava muito seletivo com o risco.

Para nossa satisfação, nossos parceiros financeiros mantiveram-se presentes, e juntos superamos as incertezas. Nossos resultados, já nos primeiros meses do ano, mostraram melhorias acentuadas em relação a 2009. A produção no primeiro trimestre superou a do mesmo período do ano anterior e o lucro também cresceu. Implementamos um programa de investimentos em Tecnologia da Informação para aumentar a automação da esteira de crédito e reduzir, assim, o tempo de aprovação e liberação dessas operações.

É importante salientar que o Brasil como um todo reagiu de forma excepcional às dificuldades vindas do mercado externo, que se deparava com a redução do consumo, a falta de empregos e o aumento de preços. Ao contrário dessa realidade, internamente, o PIB brasileiro cresceu, os empregos aumentaram e a inflação se manteve dentro da meta do BACEN.

Com tudo isso, aproveitamos o bom ambiente de negócios para aumentar nossa participação no mercado. Investimos nas operações de seguros com a conquista de novos clientes em apólices importantes. O resultado foi um crescimento de 32,5% nas receitas de prêmios em comparação ao ano anterior. Adotamos procedimentos ousados ao contratarmos novos executivos de diretoria, renovando, assim, conceitos e modelos de gestão. Todas essas ações nos conduziram a resultados expressivos que se materializaram em lucros 145% maiores que no ano anterior.

Esperamos continuar contribuindo para o bem-estar de nossos colaboradores internos e externos, aos quais dedico meu reconhecimento pela conquista de nossas metas e objetivos.

Um forte abraço a todos.



**Antonio Tulio Lima Severo**

Presidente do Conselho de Administração e  
CEO - Presidente Executivo  
Grupo Sabemi



## APRESENTAÇÃO

Especializado em oferecer soluções financeiras para pessoas físicas, o Grupo Sabemi é formado por empresas que operam nos segmentos de Seguros, Previdência Complementar, Tecnologia e Finanças. Com quase quatro décadas de experiência no mercado, conta com mais de 600 pontos de distribuição, sendo um dos líderes nacionais na área de empréstimos consignados a servidores públicos federais, estaduais e municipais.

Uma das empresas da organização, a Sabemi Seguradora S/A, atua no ramo de seguros de pessoas, nas categorias prestamista e acidentes pessoais, e de previdência complementar. Foi a primeira entre as seguradoras brasileiras a registrar no mercado um Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC), em 2007.

O Grupo Sabemi possui sede própria na cidade de Porto Alegre, capital gaúcha, e sucursal em oito estados brasileiros. Desde outubro de 2009, opera naquele que foi o tradicional prédio da Bolsa de Mercadorias do Rio Grande do Sul, totalmente reformulado para abrigar as empresas do Grupo.

## Princípios Norteadores

### Missão

---

Proporcionar soluções financeiras com qualidade.

### Valores

---

- Integridade
- Conduta ética
- Comprometimento
- Inovação e Ousadia
- Transparência e zelo nas relações e processos
- Sustentabilidade no tripé Social/Ecológico/Financeiro

### Visão

---

- Estar entre os líderes de mercado nacional de crédito consignado, gerando retorno e satisfação aos clientes, acionistas, funcionários, representantes, parceiros e comunidade.
- Manter representantes apaixonados.
- Selecionar, reter e desenvolver profissionais talentosos, assegurar a excelência dos processos e buscar a satisfação pessoal e organizacional.
- Garantir um processo de comunicação simples e transparente, baseado na objetividade e respeito.
- Ser sólida e solvente, visando o crescimento sustentável.
- Ser referência nacional em atendimento e eficiência.
- Ter uma estrutura simples, eficaz e desburocratizada.



Detalhe da pintura "Uma Luz no Silêncio das Cores"  
Autor José Benigno

## Diretoria

**Antonio Tulio Lima Severo**

Diretor Presidente

**Alexandre Girardi**

Diretor Administrativo Financeiro

**Airto Luiz Zorzo**

Diretor Comercial

**Eliana Schwingel Diederichsen**

Diretora de Operações

## Conselho de Administração

**Antonio Tulio Lima Severo**

Presidente do Conselho

**Maria Izabel Schneider Severo**

Conselheira

**Ruy Lopes Filho**

Conselheiro

**Nelson Barrizzelli**

Conselheiro

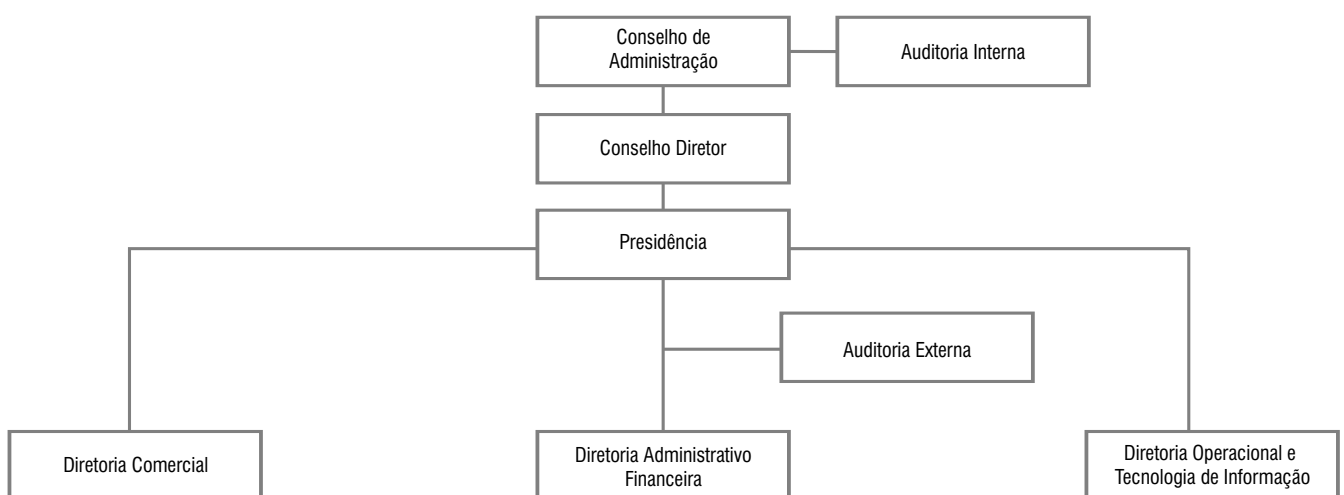


Pintura "Praia Azeda - Búzios - Rio de Janeiro"  
Autor José Benigno



Detalhe da pintura "Mulheres no Campo"  
Autora Neda Bellini

## Estrutura



## Auditoria Independente

Para atender o artigo 3º da Resolução nº 118 de 2004 do Conselho Nacional de Seguros Privados, as demonstrações contábeis, que incluem as notas explicativas das sociedades supervisionadas, devem ser auditadas por profissional independente. A empresa *PricewaterhouseCoopers* Auditores Independentes atua desde 2007 executando trabalhos de auditoria externa independente das demonstrações financeiras individuais das seguintes empresas do Grupo: Sabemi Seguradora S.A. e Sabemi Previdência Privada.

## Auditoria Interna

De acordo com o artigo 3º, VIII, § 2º da Circular nº 249 de 2004 da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), a atividade de auditoria interna deve fazer parte do sistema de controle das sociedades supervisionadas. A empresa W&P Consultores atua como responsável pelo setor de auditoria interna do Grupo Sabemi desde 2006. Exercendo o monitoramento e apontando soluções para o aprimoramento do sistema de controles internos, a auditoria visa mitigar os riscos inerentes ao negócio da Sabemi. A W&P Consultores é independente, estando diretamente subordinada ao Conselho de Administração do Grupo.



Pintura "Cap. Ferrat - Côte D'Azur - França"  
Autor José Benigno

## Gestão de Riscos

A gestão eficiente dos riscos está inserida nas boas práticas de governança corporativa. Por essa razão, o Grupo Sabemi possui um Comitê de Gestão de Riscos que se reúne mensalmente para analisar o negócio. Esse gerenciamento visa à redução dos impactos provocados pelos riscos, caso ocorram, estabelecendo controles para minimizá-los.

A ferramenta utilizada para o monitoramento é a matriz de riscos, onde são analisados os fatores operacionais, legais, estratégicos e de liquidez. Nesse sentido, a auditoria interna realiza testes periódicos dos controles internos nas áreas de negócios do Grupo.



Detalhe da pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno

## Empresas do Grupo Sabemi



**Grupo Sabemi** é liderado pela Sabemi Participações S/A, empresa holding que detém o controle acionário das empresas abaixo:

---



### **Sabemi Seguradora S/A**

- Opera com seguros de pessoas e previdência privada aberta.
  - Opera com crédito consignado com recursos próprios e de terceiros.
- 



### **Sabemi Tec** Tecnologia em Operações Comerciais e no Desenvolvimento de Softwares e Sistemas Gerenciais Ltda.

- Processamento de dados;
  - Desenvolvimento, programação e análise de sistemas gerenciais;
  - Consultoria em informática e sistemas;
  - Assistência na aplicação de softwares.
- 



### **Sabemi Cred** Promotora de Crédito ao Consumidor Ltda.

### **Sabemi Promo** Promotora de Crédito ao Consumidor Ltda.



- Promoção de crédito ao consumidor, atuando como correspondentes bancárias, incluindo as seguintes atividades: recebimentos, pagamentos e promoção de créditos decorrentes de convênios de prestação de serviços mantidos com instituições financeiras ou equiparadas; execução ativa ou passiva de ordens de pagamento; recepção e encaminhamento de pedidos de empréstimos e financiamentos; análise de crédito e cadastro; execução de serviços de cobrança extrajudicial; recepção e encaminhamento de propostas de emissão de cartões de crédito e processamento de dados em operações de empréstimo e financiamento.
- 



### **Sabemi Previdência Privada**

- Opera no ramo de previdência privada aberta.
- Opera com crédito consignado.

## Foco

O Grupo Sabemi trabalha diariamente na busca pela consolidação de seu foco de atuação: Crédito Consignado para Servidores Públicos (Federais, Estaduais e Municipais), Militares (Exército, Marinha e Aeronáutica), Aposentados e Pensionistas do INSS, entre outros, proporcionando-lhes soluções financeiras de qualidade.

Como Seguradora, foca suas operações nos ramos de seguro de vida (prestamista e contra acidentes pessoais) e previdência complementar.



Troféus "Destaque Sabemi"  
Autor Ronan Wittée

## FUNDO DE INVESTIMENTO SABEMI

### FIDC

A Sabemi foi a primeira seguradora no Brasil a registrar um Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios (FIDC). O primeiro FIDC, iniciado em 2007, teve seu encerramento em março de 2011. A remuneração prevista em 110% ao ano sobre a taxa de Certificados de Depósito Interbancários (CDI) foi cumprida e as amortizações integrais foram realizadas no prazo previsto em regulamento. Além disso, o *rating* de encerramento manteve sua classificação inicial – “BrAA (f)” –, atribuída pela agência classificadora de risco *Standard & Poor's Ratings Services*, o que demonstra a qualidade geral de crédito.

Em 2010, a Sabemi Seguradora iniciou a estruturação de um novo FIDC, no valor de R\$ 100 milhões, com início de habilitação para aquisição de cotas por parte dos investidores previsto para maio de 2011. Participam desse fundo as instituições Concórdia Corretora de Valores, como administradora, a *Angá Asset*

*Management*, como estruturadora, e o Banco Santander, como custodiante. A gestão é de responsabilidade da *Polo Capital Management*.

A *Standard & Poor's Ratings Services* atribuiu o *rating* “BrAAA (sf)” para esse novo FIDC. O prazo fixado é de 66 meses e a remuneração prevista está em 123% ao ano do CDI.

A avaliação da agência de classificação de riscos expressa a qualidade geral de crédito do fundo e reforça a forte proteção do investimento, fundamentado na aquisição de direitos de crédito oriundos de contratos de assistência financeira a servidores públicos federais e concedidos pela Sabemi Seguradora. O perfil desse público consumidor, caracterizado pela estabilidade funcional e pelos baixos índices de inadimplência, justifica a avaliação obtida e a qualidade dos ativos em carteira da Sabemi.



Detalhe da pintura “Cap. Ferrat - Côte D’Azur - França”  
Autor José Benigno

# SABEMI SEGURADORA S/A

## Indicadores e Perfil da Receita (R\$ mil)

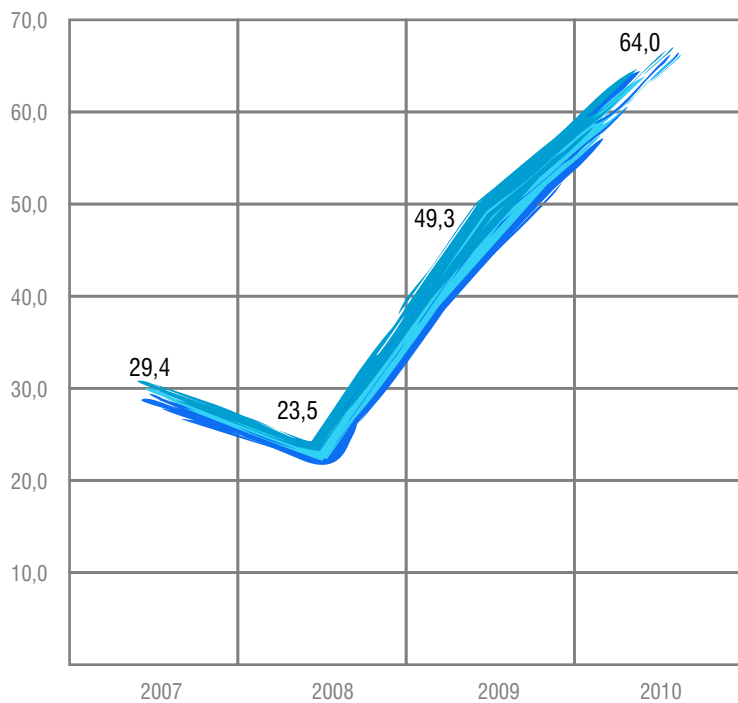
### CAPITALIZAÇÃO E LIQUIDEZ

<b>Contas (em R\$ milhões)</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Prêmios Retidos (PR)	32,4	22,5	44,0	61,0
Prêmios Ganhos (PG)	29,4	23,5	49,3	64,0
Sinistros Retidos (SR)	(4,5)	(1,5)	(22,2)	(28,4)
Lucro Líquido (LL)	10,2	5,1	4,8	5,1
Ativo Permanente (AP)	4,5	3,9	2,3	1,6
Ativo Total (AT)	96,7	77,2	84,4	114,0
Patrimônio Líquido (PL)	25,9	42,9	33,9	35,1
Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)	25,7	42,9	33,9	35,1
Margem de Solvência (MS)	6,5	4,5	8,8	12,2
Superávit de Solvência (SS)	19,2	38,4	25,2	22,9

<b>Indicador</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Sinistralidade (SR/PG)	15,0%	6,4%	45,0%	44,4%
Rentabilidade s/ Patrimônio (LL/PL)	39,0%	11,9%	14,1%	14,6%
Rentabilidade s/ Ativo (LL/AT)	10,0%	6,6%	5,7%	4,5%
PL/PR	79,9%	190,5%	77,1%	57,5%
PL/SR	(575,6%)	(2858,0%)	(152,9%)	(123,6%)
AP/PL	17,4%	9,1%	6,8%	4,6%

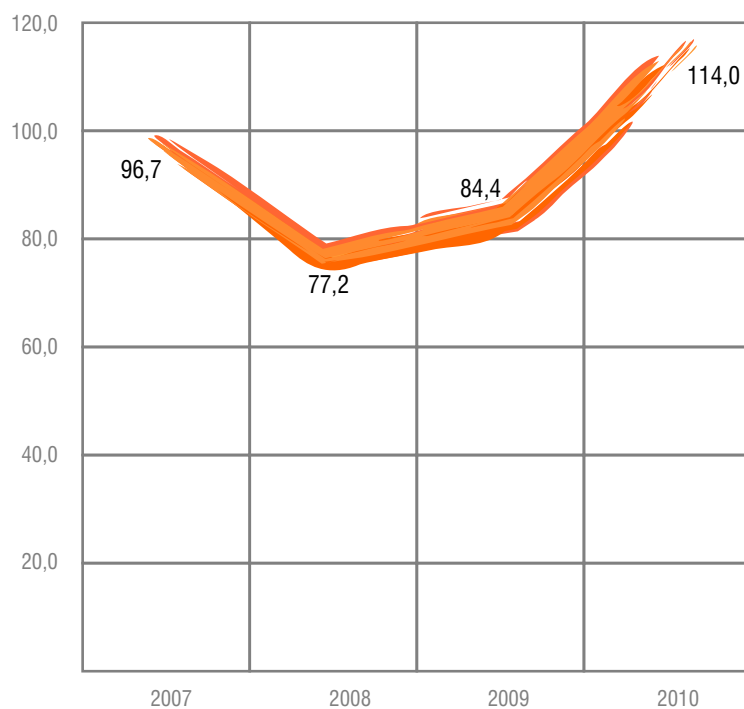
### PERFIL DA RECEITA - PRÊMIOS TOTAIS

<b>Ramo</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Acidentes Pessoais	58%	68%	54%	58%
Prestamista	41%	30%	33%	33%
Vida em Grupo	1%	1%	1%	1%
Demais Ramos	0%	1%	12%	8%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



### Prêmios Ganhos (PG)

Os Prêmios Ganhos somaram R\$ 64 milhões, o que equivale a um crescimento de 30% em comparação ao exercício de 2009. Esse resultado foi alcançado graças à ação de inclusão de novas apólices.

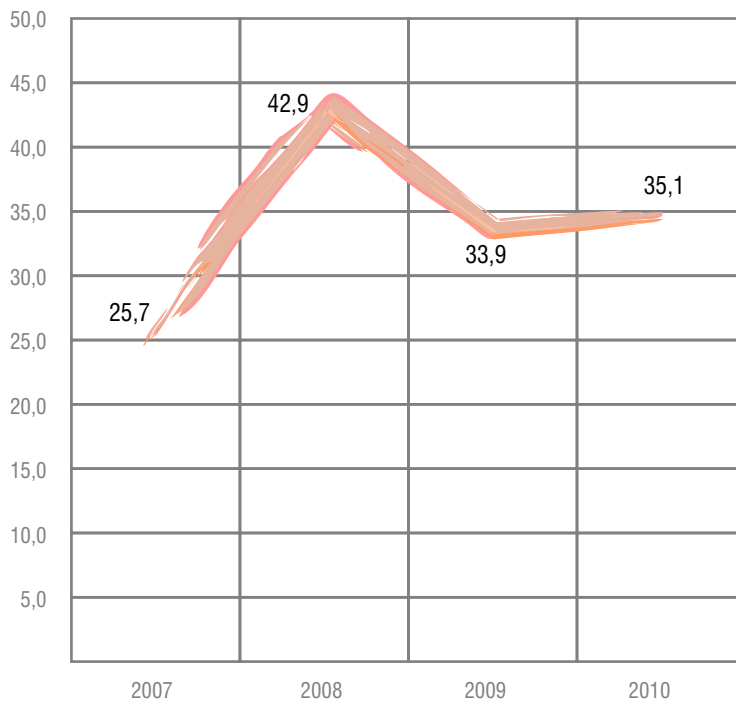


### Ativo Total (AT)

O Ativo Total atingiu R\$ 114 milhões, uma alta de 35% sobre o exercício anterior.

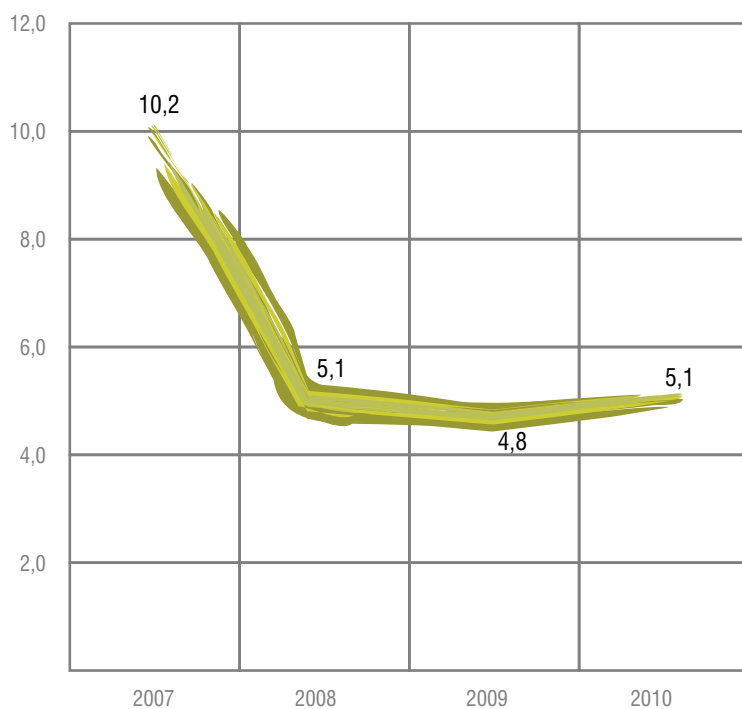
### Patrimônio Líquido Ajustado (PLA)

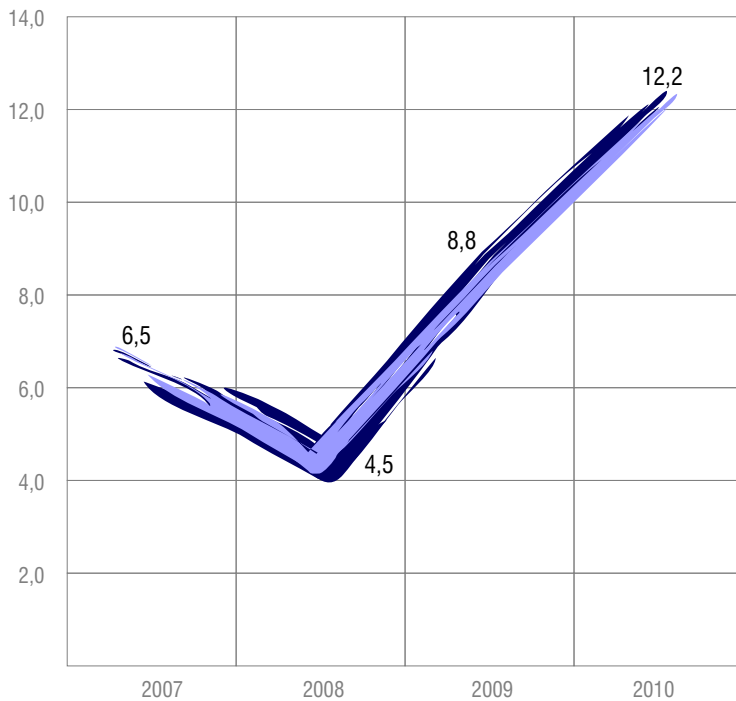
Em 2010, o Patrimônio Líquido encerrou em R\$ 35,1 milhões.



### Lucro Líquido (LL)

Em 2010, o Lucro Líquido totalizou R\$ 5,1 milhões. A Rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido manteve os mesmos patamares do ano anterior, chegando a 14,6%.





### Margem de Solvência (MS)

A Margem de Solvência alcançou R\$ 12,2 milhões, um aumento de 39% sobre os valores consolidados em 2009. Esse crescimento confirma os resultados que a Sabemi Seguradora vem apresentando ao longo dos últimos anos e solidifica as garantias de suficiência do Patrimônio Líquido da empresa frente às provisões passivas.



Detalhe da pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno

## Principais Destaques da Sabemi Seguradora em 2010

### MELHOR DESEMPENHO ENTRE AS SEGURADORAS GAÚCHAS

A Sabemi Seguradora comemora, pelo segundo ano consecutivo, o melhor desempenho econômico entre as seguradoras gaúchas. A empresa do Grupo foi destaque em nove dos quinze indicadores pesquisados nos demonstrativos de resultados financeiros e econômicos das seguradoras gaúchas. Os dados foram publicados nos principais jornais do Rio Grande do Sul:

#### 1º Lugar

- Lucro Líquido
- Rentabilidade sobre o Patrimônio Líquido
- Liquidez Geral
- Índice Combinado Ampliado
- Solvência
- Sinistros Retidos
- Alavancagem

#### 2º Lugar

- Menor Custo de Comercialização
- Menor Grau de Endividamento

A distinção nessas categorias sinaliza o forte comprometimento do Grupo Sabemi com sua visão de estar entre os líderes de mercado, gerando retorno e satisfação aos clientes, acionistas, funcionários, representantes, parceiros e comunidade.

Fonte: Publicações de balanços na imprensa local.



Pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno





Pintura "Igreja de São Pedro - Recife"  
Autor José Benigno



Detalhe da pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno

### **500 MAIORES DO SUL • REVISTA AMANHÃ**

A Sabemi Seguradora obteve destaque no *ranking* da Revista AMANHÃ como uma das 500 maiores empresas da região sul do Brasil.

Após conquistar 27 posições em relação ao *ranking* anterior e 104 posições em relação ao *ranking* de 2007, a Seguradora obteve em 2009 a 468ª colocação, sem considerar os resultados das demais empresas do Grupo Sabemi.

Em uma simulação com os mesmos critérios utilizados pela Revista AMANHÃ e pela *PricewaterhouseCoopers* na elaboração do *ranking*, temos o Grupo Sabemi figurando na 356ª posição, ou seja, 112 posições à frente da Sabemi Seguradora S/A.

Fonte: Revista Amanhã

### **CAMPEÃS DA INOVAÇÃO • REVISTA AMANHÃ**

Em novembro de 2010, a Sabemi Seguradora conquistou o prêmio "Campeãs da Inovação" e está entre as cinquenta empresas mais inovadoras do sul do país, de acordo com pesquisa realizada pela Revista Amanhã e pela Consultoria Edusys.

## GRUPO SABEMI

### Balanco Patrimonial (R\$ mil)

<b>ATIVO</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>82.635</b>	<b>103.285</b>	<b>101.819</b>	<b>151.125</b>
DISPONÍVEL	3.218	2.512	5.207	5.448
APLICAÇÕES	71.561	76.824	70.344	94.947
CRÉDITOS DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS	2.357	2.790	3.911	4.938
TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER	5.499	21.158	22.357	45.792
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>44.664</b>	<b>72.168</b>	<b>72.446</b>	<b>59.995</b>
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	26.179	46.429	49.260	36.319
INVESTIMENTOS	5.326	4.849	4.596	12.405
IMOBILIZADO	12.932	11.629	10.230	3.382
INTANGÍVEL	22	9.261	8.360	7.888
DIFERIDO	205	0	0	0
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>127.299</b>	<b>175.453</b>	<b>174.265</b>	<b>211.120</b>

<b>PASSIVO</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>24.319</b>	<b>41.120</b>	<b>46.669</b>	<b>78.010</b>
CONTAS A PAGAR	6.402	17.199	16.786	19.026
DÉBITOS DE OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS	3.337	2.815	2.884	3.072
DÉBITOS DE OPERAÇÕES COM PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	3	45	208	411
DEPÓSITOS DE TERCEIROS	1.420	6.463	8.941	13.862
PROVISÕES TÉCNICAS – SEGUROS E RESSEGUROS	12.768	12.867	15.702	37.890
PROVISÕES TÉCNICAS – PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	389	1.731	2.147	3.748
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>102.980</b>	<b>145.173</b>	<b>145.173</b>	<b>133.110</b>
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO	5.749	18.619	17.385	15.870
CONTAS A PAGAR	0	144	81	10.790
PROVISÕES TÉCNICAS – SEGUROS E RESSEGUROS	250	268	271	304
PROVISÕES TÉCNICAS – PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	505	1.019	1.042	1.210
OUTROS PASSIVOS CONTINGENTES	4.994	17.189	15.991	3.567
PARTICIPAÇÃO DE TERCEIROS EM SUBSIDIÁRIAS	7.481	18.596	16.209	16.282
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	89.750	97.118	94.002	100.958
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>127.299</b>	<b>175.453</b>	<b>174.265</b>	<b>211.120</b>

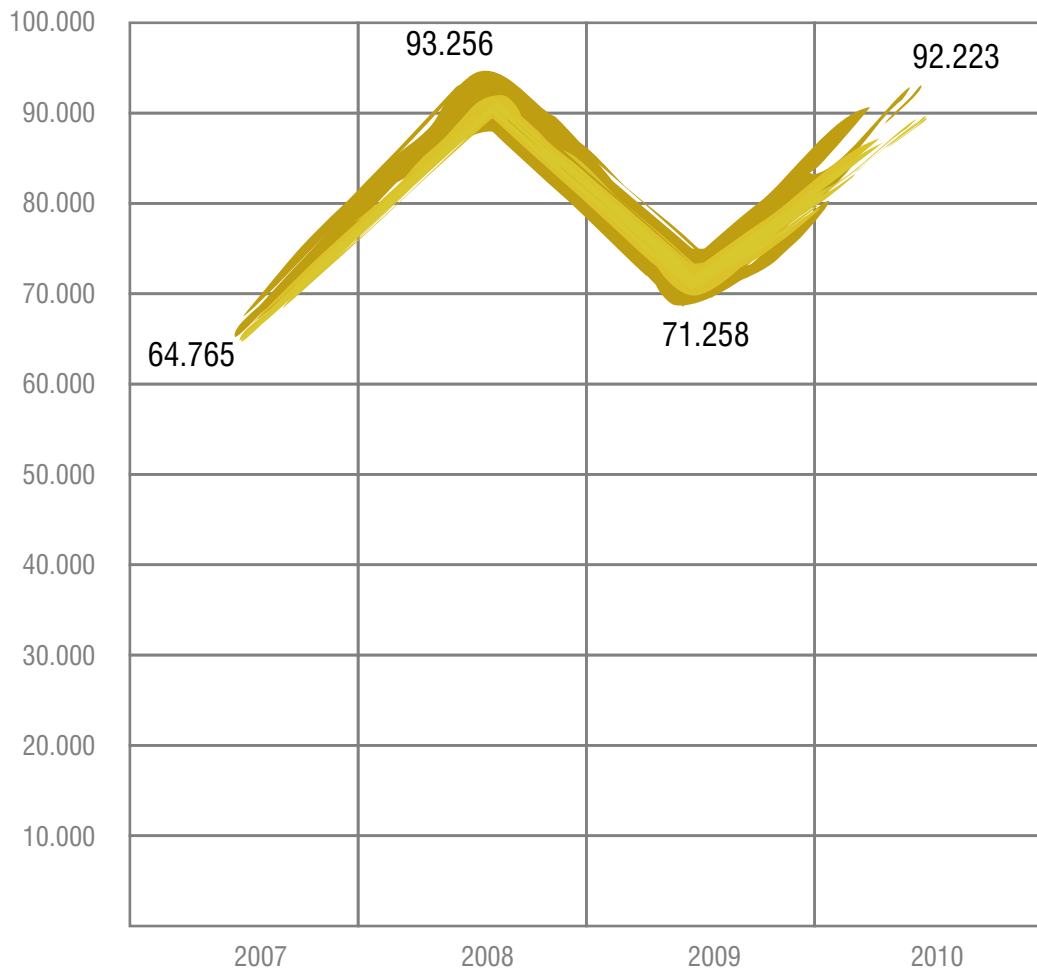
## Demonstração do Resultado do Exercício (R\$ mil)

ATIVO	2007	2008	2009	2010
<b>Demonstração do Resultado do Exercício</b>	<b>CONSOLIDADO</b>	<b>CONSOLIDADO</b>	<b>CONSOLIDADO</b>	<b>CONSOLIDADO</b>
<b>OPERAÇÕES DE SEGUROS</b>	<b>24.799</b>	<b>19.696</b>	<b>24.198</b>	<b>32.734</b>
Prêmios Ganhos	29.354	21.177	46.155	61.159
Sinistros Retidos	(4.555)	(1.481)	(21.958)	(28.425)
<b>OPERAÇÕES DE PREVIDÊNCIA</b>	<b>524</b>	<b>3.018</b>	<b>3.899</b>	<b>2.474</b>
Receitas de Contribuição	917	4.003	5.011	5.495
Despesas com Benefícios e Resgates	(393)	(985)	(1.113)	(3.021)
<b>RECEITA LÍQUIDA DE SEGUROS E PREVIDÊNCIA</b>	<b>25.323</b>	<b>22.714</b>	<b>28.096</b>	<b>35.208</b>
<b>OPERAÇÕES DE CORRESPONDENTE</b>	<b>34.494</b>	<b>68.075</b>	<b>20.091</b>	<b>25.569</b>
<b>RECEITA LÍQUIDA TOTAL</b>	<b>59.817</b>	<b>90.790</b>	<b>48.187</b>	<b>60.777</b>
DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	(5.804)	(23.738)	(4.991)	(5.810)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	(28.255)	(51.799)	(42.811)	(37.830)
DESPESAS COM TRIBUTOS	(4.594)	(10.245)	(4.740)	(6.919)
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>42.066</b>	<b>15.837</b>	<b>18.497</b>	<b>13.315</b>
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS	(13.944)	667	(2.747)	(956)
RESULTADO PATRIMONIAL	(619)	(24)	18	81
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>48.667</b>	<b>21.488</b>	<b>11.412</b>	<b>22.658</b>
<b>RESULTADO NÃO OPERACIONAL</b>	<b>0</b>	<b>(86)</b>	<b>(231)</b>	<b>257</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>48.667</b>	<b>21.402</b>	<b>11.181</b>	<b>22.916</b>
Contribuição Social	(2.436)	(1.489)	(2.801)	(4.245)
Imposto Renda	(6.713)	(3.165)	(1.597)	(1.895)
PLR	(1.791)	(1.082)	(143)	(480)
<b>LUCRO LÍQUIDO</b>	<b>37.727</b>	<b>15.666</b>	<b>6.639</b>	<b>16.296</b>



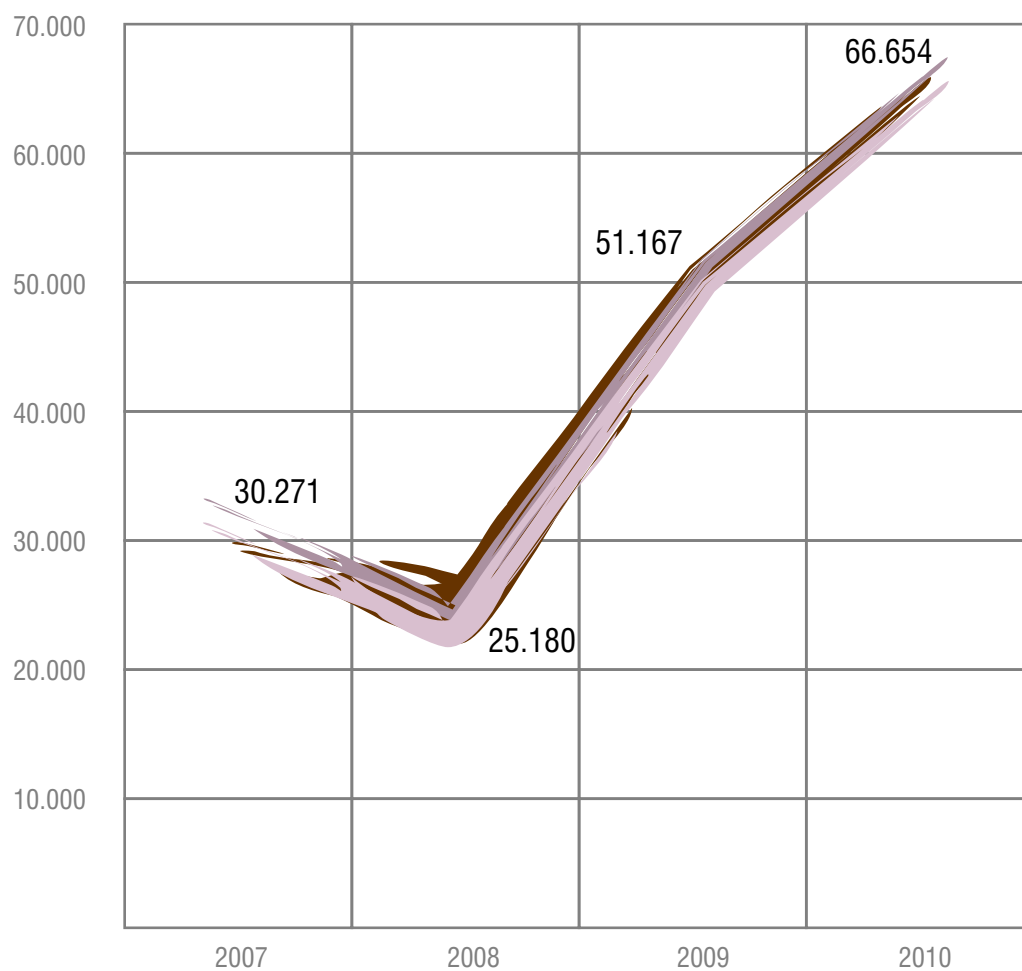
Detalhe da Pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno

## Receita Total Operacional (R\$ mil)



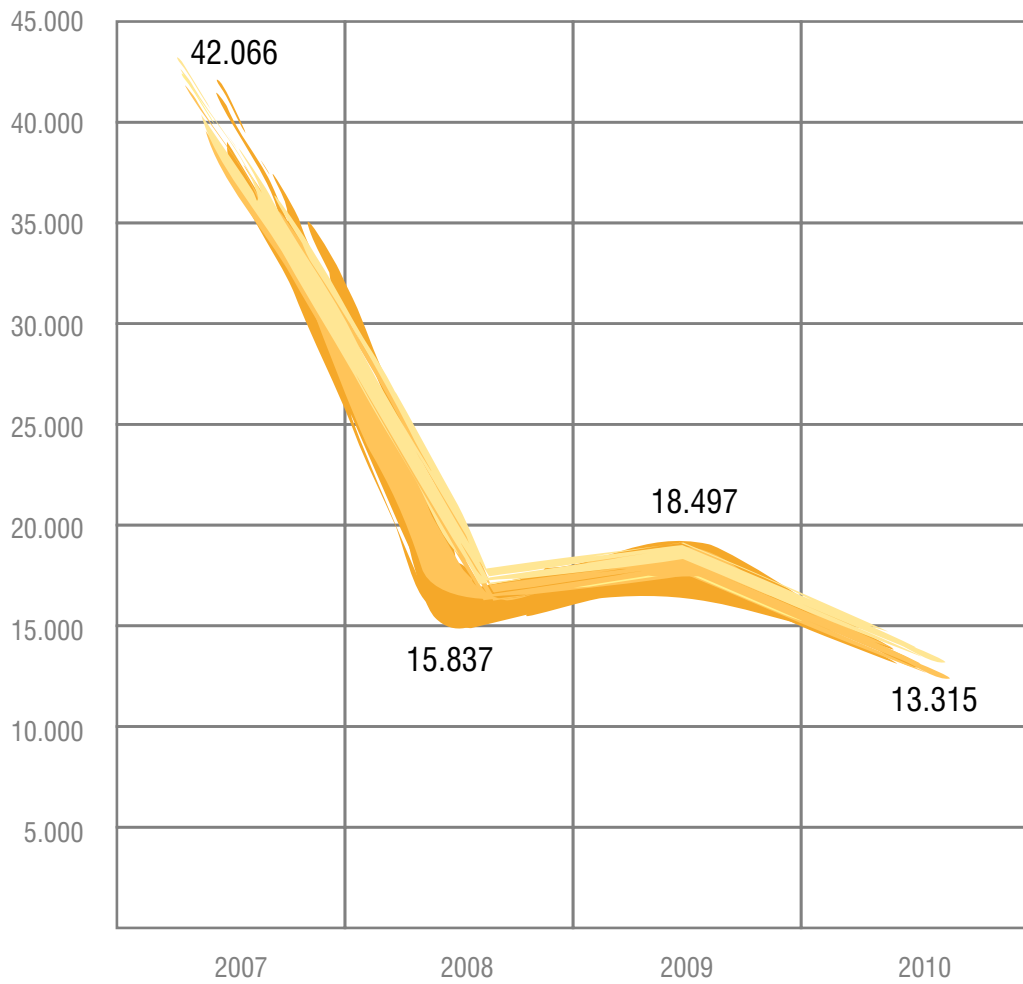
Detalhe da pintura "Praia Azeda - Búzios - Rio de Janeiro"  
Autor José Benigno

## Receita de Seguros e Previdência (R\$ mil)



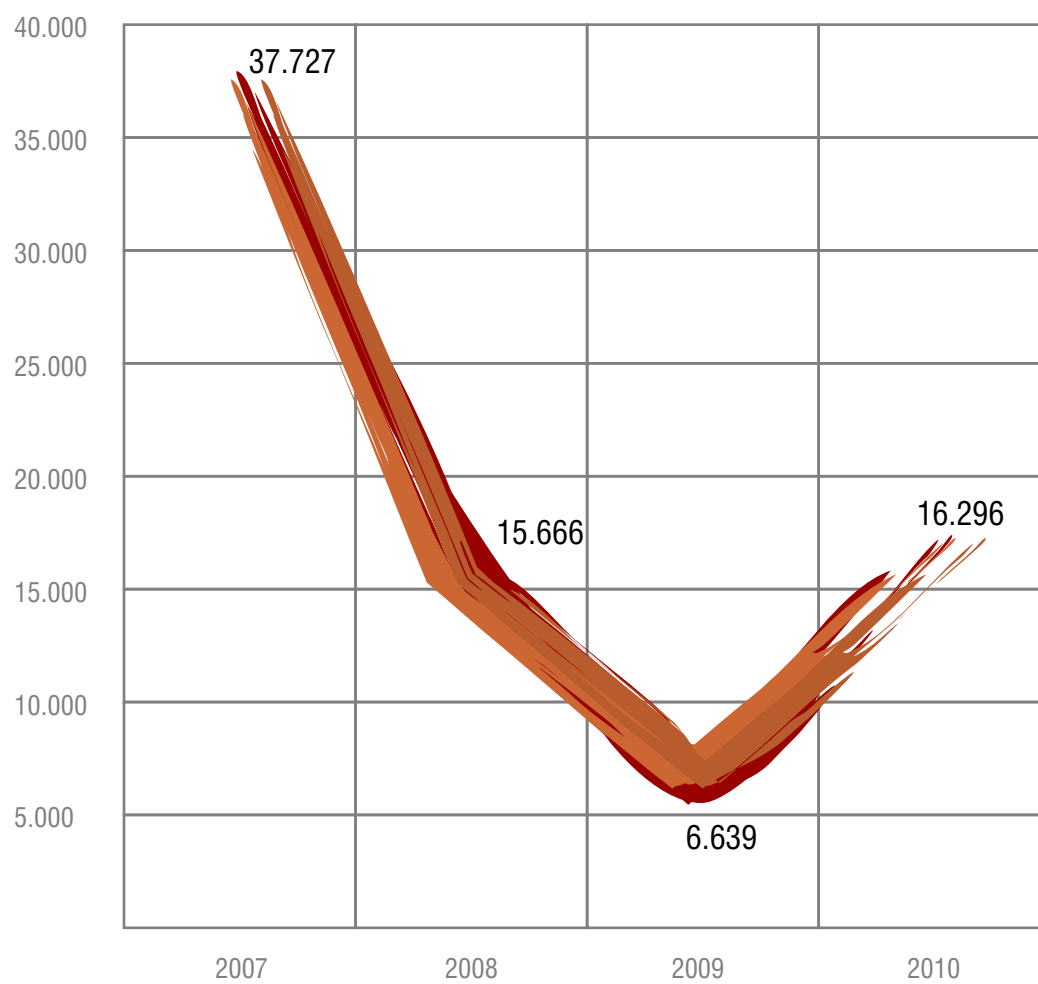
Detalhe da Pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno

## Resultado Financeiro (R\$ mil)



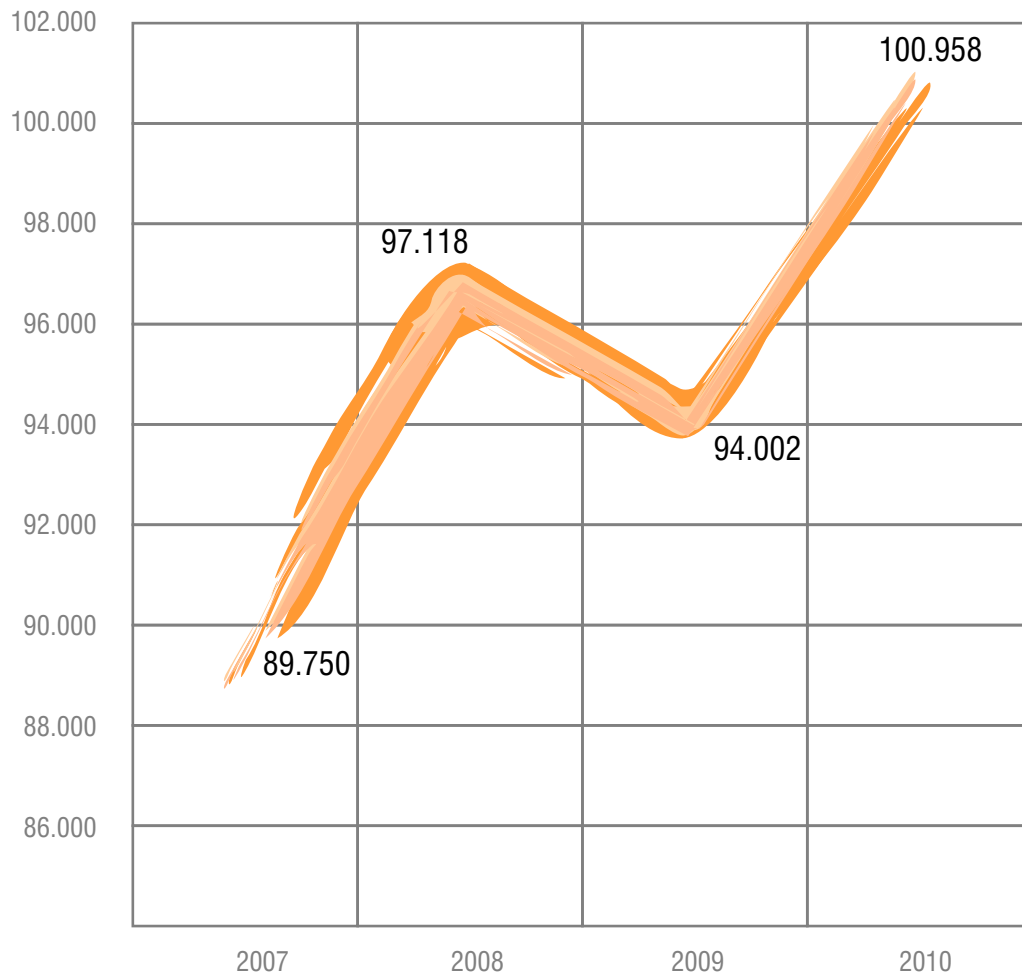
Detalhe da pintura "Igreja de São Pedro - Recife"  
Autor José Benigno

## Lucro Líquido (R\$ mil)



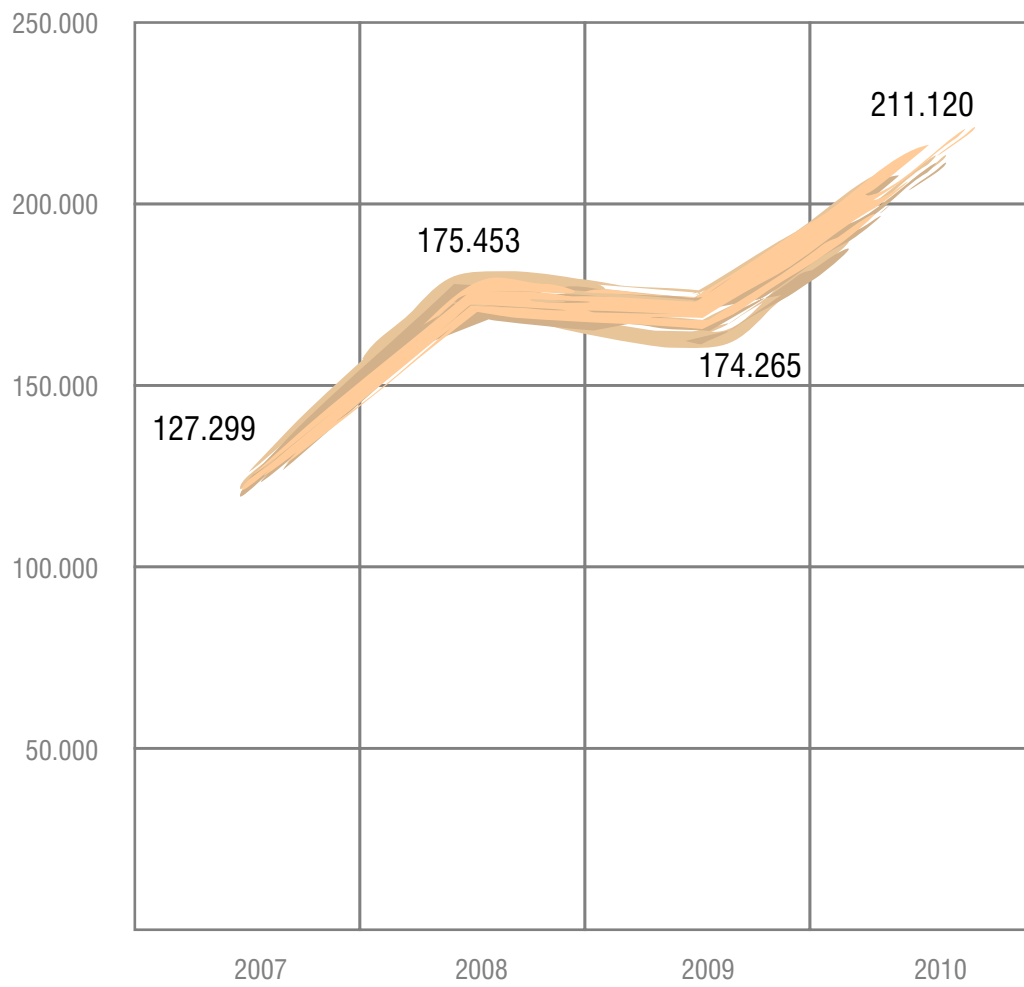
Detalhe da Pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno

## Patrimônio Líquido (R\$ mil)



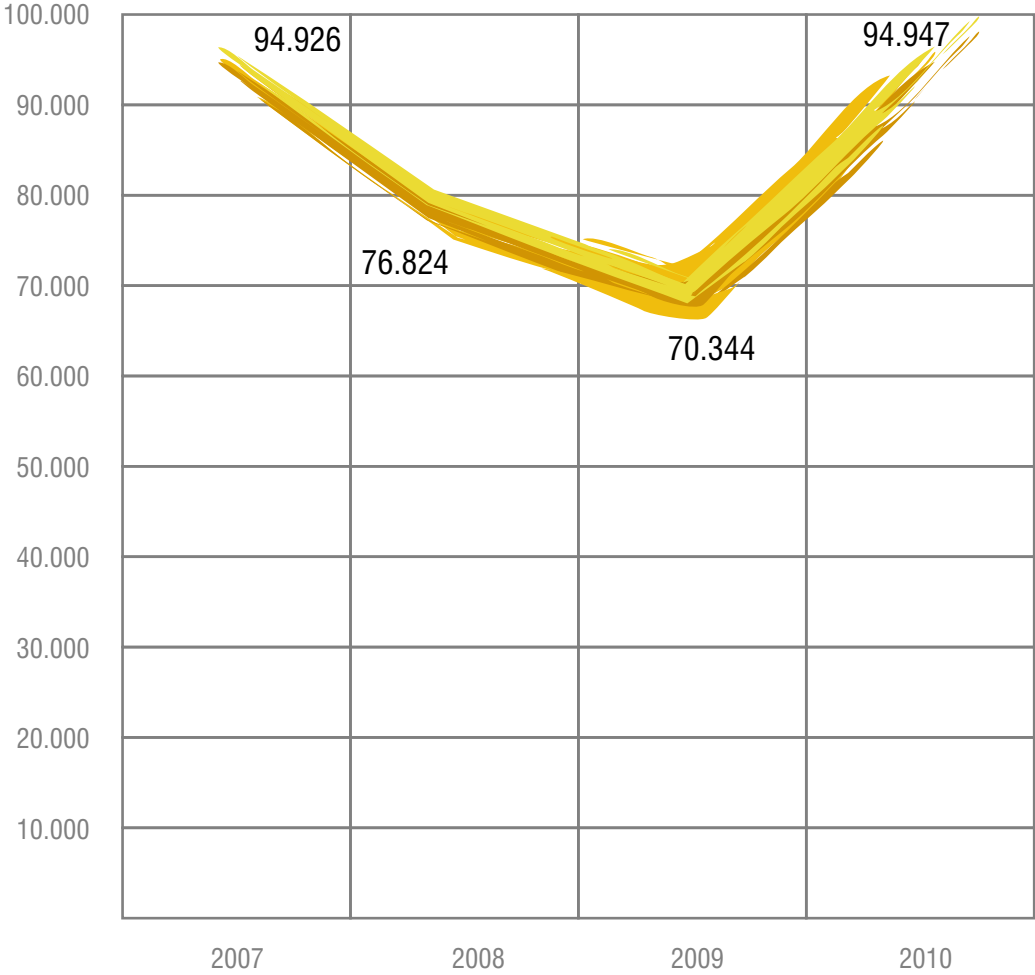
Detalhe da pintura "Praia Azeda - Búzios - Rio de Janeiro"  
Autor José Benigno

## Ativos Totais (R\$ mil)



Detalhe da pintura: "Mulheres no Campo"  
Autora Neda Bellini

# Aplicações Financeiras (R\$ mil)



Detalhe da pintura "Notre Dame - Paris"  
Autor José Benigno

## Análise dos Indicadores Econômicos e Financeiros do Grupo Sabemi em 2010

O ano de 2010 foi marcado pelo enfraquecimento da crise econômica global. Em contrapartida, o PIB nacional apresentou um crescimento de 7,5% em relação ao ano de 2009, confirmando o fortalecimento dos fundamentos da economia brasileira.

O Grupo Sabemi acompanhou as tendências de crescimento do mercado. A maioria dos indicadores econômicos do Grupo Sabemi mostrou uma significativa melhora em relação a 2009, demonstrando a capacidade do Grupo de se manter estável em momentos de crise e de crescer em momentos de estabilidade.

Em 2010, o Grupo Sabemi ampliou sua participação no mercado segurador e de crédito consignado, gerando um aumento em suas receitas operacionais. Diante dessa expansão, a manutenção da margem de lucro foi possível através do desenvolvimento de novos produtos e parcerias. Além disso, também foi possível dar continuidade ao plano de ajuste das despesas operacionais iniciado em 2009, sempre mantendo a agilidade e a flexibilidade dos negócios, marcas características do Grupo.

Como destaque financeiro e econômico em 2010, o Grupo Sabemi registra R\$ 16,3 milhões de Lucro Líquido, o que representa 26,8% da Receita Líquida consolidada e uma alta de 61,4% em relação a 2009. Nos últimos cinco anos, o Patrimônio Líquido atingiu o valor de R\$ 100,9 milhões, o que corresponde a um crescimento de 101,5%, ou seja, um percentual expressivo, principalmente se comparado aos 11,7% alcançados pelo índice Bovespa no mesmo período.

Da mesma forma, os Ativos Totais somaram R\$ 211,1 milhões, apresentando um aumento de 21,5% em relação ao ano de 2009 e um crescimento acumulado de 167,5% nos últimos cinco anos. O saldo das Aplicações Financeiras obteve um acréscimo de 34,9% em relação ao período anterior, totalizando R\$ 94,9 milhões.

A Receita Total Operacional alcançou R\$ 92,2 milhões, o que representa um crescimento de 29,4% sobre o ano de 2009. Já a Despesa Operacional repetiu a queda dos anos anteriores, apresentando, em 2010, uma redução de R\$ 5 milhões, o que corresponde a um decréscimo de 11,7% em relação a 2009.

Por fim, a Receita Total de Seguros e Previdência atingiu R\$ 66,6 milhões, um aumento de 30,32% se comparado ao exercício anterior, e a Receita de Operações de Correspondente totalizou R\$ 25,6 milhões, valor correspondente a 27,2% de acréscimo em relação ao período de 2009.

Esses indicadores demonstram principalmente o desempenho positivo verificado nos últimos quatro anos e respaldam a posição econômica e financeira saudável do Grupo Sabemi.



Detalhe da escultura "O Touro"  
Escultura símbolo da  
Bolsa de Mercadorias do Rio Grande do Sul  
Autor Ronan Wittée

# ANÁLISE ESTRATÉGICA

## Produtos

A *expertise* da Sabemi está focada em oferecer soluções financeiras a servidores públicos federais, estaduais e municipais dos órgãos da administração direta (civis e militares, autarquias e fundações). Sempre primando pela qualidade de seus serviços e objetivando garantir tranquilidade e segurança a seus clientes, o Grupo oferece Assistência Financeira através de crédito consignado, Previdência Complementar, Seguro de Acidentes Pessoais e Seguro Prestamista. Também integra a rede de seguradoras consorciadas que prestam atendimento às vítimas e beneficiários de acidentes de trânsito que recorrem ao DPVAT.

### **Seguro de Acidentes Pessoais**

Garante o pagamento de indenização aos beneficiários do segurado, caso venha a ocorrer a sua morte em decorrência de acidente coberto pela apólice.

### **Seguro Prestamista**

Garante o pagamento do saldo devedor da dívida assumida junto a instituições financeiras em caso de morte por qualquer causa do segurado.

### **Plano de Previdência Complementar**

Garante a indenização, paga em uma única parcela, aos beneficiários do cliente, caso ocorra o seu falecimento.

### **Assistência Financeira**

Empréstimo concedido a titulares de plano de benefícios de previdência complementar aberta ou de seguro de pessoas.

### **DPVAT**

Seguro obrigatório de danos pessoais causados por veículos automotores de vias terrestres, ou por sua carga, a pessoas transportadas ou não. As situações indenizadas são morte ou invalidez permanente e, sob a forma de reembolso, as despesas médico-hospitalares.

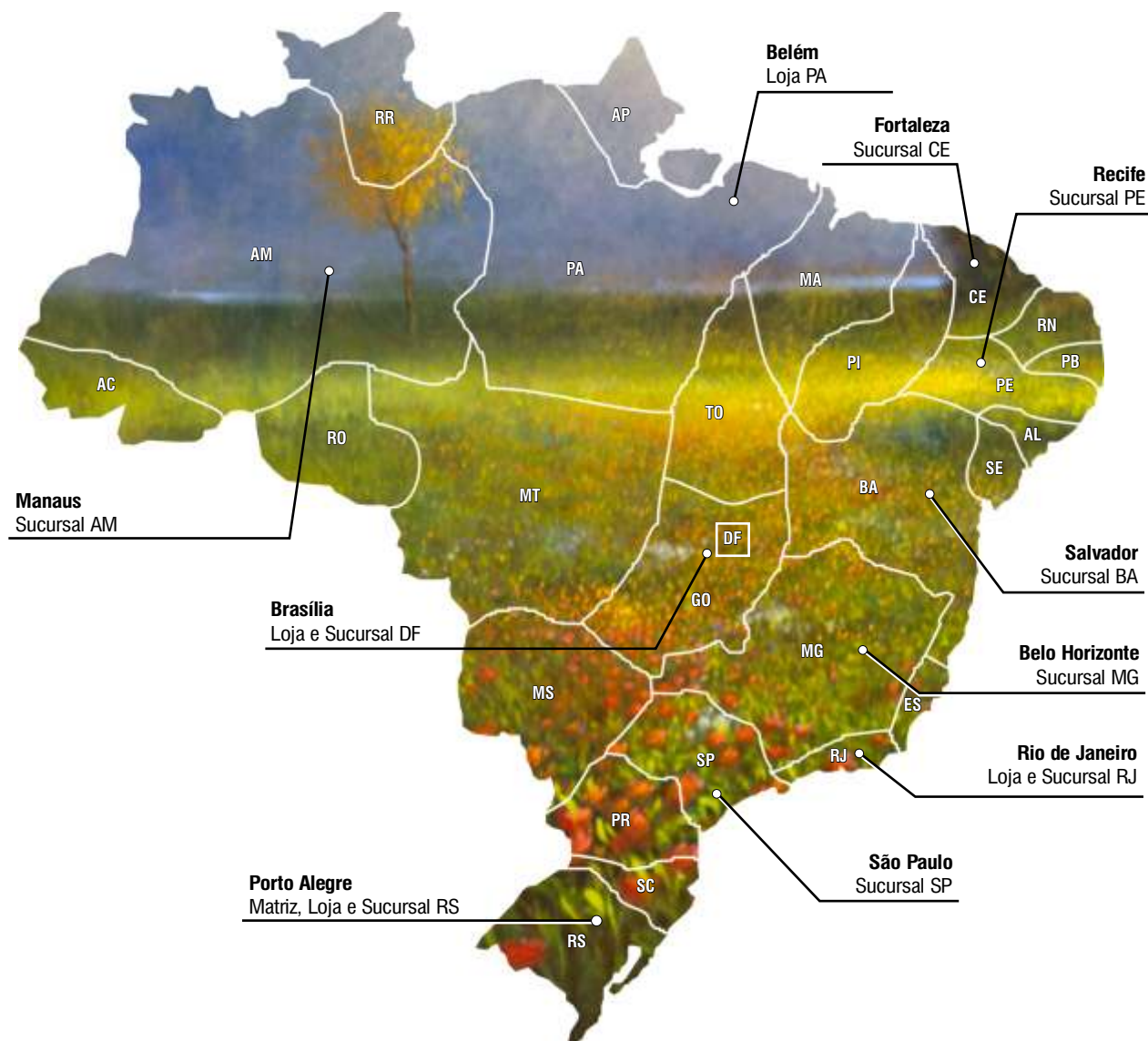


Detalhe da pintura "Igreja de São Pedro - Recife"  
Autor José Benigno

## Distribuição

A Sabemi conta com mais de 600 representantes em todo o país e lojas exclusivas no Distrito Federal e nas cidades de Porto Alegre, Rio de Janeiro e Belém.

O Grupo Sabemi possui sede própria na cidade de Porto Alegre, capital do Rio Grande do Sul, e sucursais nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia, Pernambuco, Ceará, Amazonas e Distrito Federal.



## Recursos Humanos

Em 2010, a Sabemi instituiu o Programa de Desenvolvimento e Fortalecimento das Lideranças com o objetivo de disseminar os pressupostos estratégicos e as competências validadas para a base e a sustentação do comportamento dos líderes no modelo de gestão SABEMI. Para isso, foram instituídos encontros sistemáticos com os gestores na busca de aprimoramento e manutenção da abertura do processo comunicativo entre pares e entre níveis hierárquicos (alta gestão e demais líderes). Com esse processo, disseminou-se uma visão compartilhada como suporte a todos os colaboradores para alcançar os objetivos do Grupo Sabemi.



Escultura em madeira  
Título e Artista desconhecidos

## Tecnologia da Informação

O Grupo Sabemi investe continuamente em Tecnologia da Informação. Em 2010, buscando ampliar a capacidade do *data center*, novos equipamentos foram adquiridos, o que permitiu o aumento da capacidade de armazenamento e processamento em 100%. Estima-se que essa expansão suprirá adequadamente o crescimento da organização durante os próximos cinco anos.

Para o Departamento Comercial, foi desenvolvido um sistema de gerenciamento de vendas através da distribuição de *prospects* para negociadores e do acompanhamento de *performance*. Além disso, para agilizar as simulações e inclusões de propostas de assistência financeira, foi implantado um sistema especial de *E-Commerce* no Portal do Representante *Online*. Essa solução proporcionou um aumento significativo no aproveitamento das propostas e, conseqüentemente, reduziu o tempo de liberação e o número de pendências.

Paralelo a área Comercial, o Sistema Operacional do Grupo Sabemi foi reformulado e a nova versão garantiu o aumento do controle de produção e conferiu maior agilidade aos novos negócios. Para a Gestão Financeira, foi disponibilizada a Solução de *Planning* através de *software* com acesso *online* pelos gestores. Essa ferramenta permite o gerenciamento do orçamento por visões distintas, a projeção de cenários com confiabilidade e agilidade de informações através da integração ao *ERP* das empresas do Grupo.

Em 2010, a área de TI finalizou o projeto de desenho dos processos do *ITIL* e a avaliação de maturidade de Governança de TI. Também reduziu os custos de telefonia e aumentou as possibilidades de comunicação dentro do Grupo Sabemi através da conclusão do projeto de Comunicação pelo sistema *VOIP*, tornando a infraestrutura 100% *IP*.



Pintura "Uma Luz no Silêncio das Cores"  
Autor José Benigno

## Governança Corporativa

Visando garantir um crescimento sustentado e agregar valor à sua atividade, o Grupo Sabemi utiliza boas práticas de governança corporativa. Nesse sentido, investe fortemente na excelência de sua gestão, aprimorando o relacionamento com acionistas, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços, colaboradores e sociedade em geral.

O Conselho de Administração do Grupo atua fortemente na busca de estímulos e inspiração para a administração da empresa atingir as metas delineadas e satisfazer os seus *stakeholders*.

A consolidação dos negócios no segmento crédito de consignado e no mercado de seguros constitui o principal objetivo da alta cúpula da empresa e norteia as ações dos colaboradores do Grupo Sabemi.



Detalhe da pintura "Praia Azeda - Búzios - Rio de Janeiro"  
Autor José Benigno

## Responsabilidade Social

O desenvolvimento social, ecológico e financeiro faz parte dos valores do Grupo Sabemi. Por isso, em 2010, o Portal Social, através do evento Empresas & Comunidades, recebeu recursos para beneficiar três projetos sociais: Pacto/POA, Fazenda Novos Rumos e Fazenda Renascer.

Com base nessa filosofia, a Sabemi motiva seus colaboradores a participarem ativamente das ações propostas pelo comitê de Cidadania Corporativa. Como resultado da solidariedade de todos, 350 peças de roupas foram doadas à Campanha do Agasalho e 282 brinquedos, além de meia tonelada de alimentos, tornaram o Natal mais especial para as crianças carentes das creches Jerusalém e Nazaré, em Porto Alegre, e da Vila dos Papeleiros, em Guaíba.



Detalhe da escultura "O Touro"  
Escultura símbolo da  
Bolsa de Mercadorias do Rio Grande do Sul  
Autor Ronan Wittée

# LOCALIZAÇÃO

## Matriz

---

### PORTO ALEGRE / RS

Rua Sete de Setembro, 515  
Centro - CEP 90010-190  
Porto Alegre / RS  
Fone/Fax: 51 3123 1900  
matriz@sabemi.com.br  
www.sabemi.com.br

## Lojas

---

### BELÉM / PA

Rua Senador Manoel Barata, 897  
Campina - CEP 66810-100  
Fone/Fax: 91 3223 4160

### BRASÍLIA / DF

SCS - Qd. 4 - Bl. A - Ed. Embaixador - Lj. 35  
Asa Sul - CEP 70304-000  
Fone/Fax: 61 3037 7010

### PORTO ALEGRE / RS

Rua Sete de Setembro, 515  
Centro - CEP 90010-190  
Fone/Fax: 51 3123 1900

### RIO DE JANEIRO / RJ

Av. Rio Branco, 45  
Centro - CEP 20090-003  
Fone/Fax: 51 3216 6500

## Sucursais

---

### BELO HORIZONTE / MG

Rua Goitacazes, 43 - Sala 1005  
Centro - CEP 30190-908  
Fone/Fax: 31 3245 0180

### BRASÍLIA / DF

SRTV Sul, Quadra 701- Conj. D - Sala 504  
Asa Sul - CEP 70340-907  
Fone/Fax: 61 3037 7010

### FORTALEZA / CE

Rua Pedro Borges, 20 - Sala 906  
Centro - CEP 60055-110  
Fone/Fax: 85 3254 7639

### MANAUS / AM

Rua Franco de Sá, 270 - Sala 210  
São Francisco - CEP 69079-210  
Fone/Fax: 92 3611 1111

### PORTO ALEGRE / RS

Rua Sete de Setembro, 515  
Centro - CEP 90010-190  
Fone/Fax: 51 3123 1900

### RECIFE / PE

Avenida Dantas Barreto, 507 - Sala 1210  
Santo Antônio - CEP 50010-921  
Fone/Fax: 81 3032 4927

### RIO DE JANEIRO / RJ

Praça Pio X, 55 - 3º andar  
Centro - CEP 20040-020  
Fone/Fax: 21 3981 0004

### SALVADOR / BA

Rua da Bélgica, 10 - Sala 404  
Comércio - CEP 40010-030  
Fone/Fax: 71 3242 9645

### SÃO PAULO / SP

Av. 09 de Julho, 3229 - Conj. 306  
Jardim Paulista - CEP 01407-000  
Fone/Fax: 11 3297 3460

# RELAÇÃO DE OBRAS



"CAP. FERRAT - CÔTE D'AZUR - FRANÇA"

Autor José Benigno  
Ano 2007  
O.S.T. - 90x120cm  
Exposta no 10º andar - Diretoria Operacional



"IGREJA DE SÃO PEDRO - RECIFE"

Autor José Benigno  
Ano 2007  
O.S.T. - 60x120cm  
Exposta no 10º andar - Recepção da Diretoria



"NOTRE DAME - PARIS"

Autor José Benigno  
Ano 2006  
O.S.T. - 90x120cm  
Exposta no 10º andar - Diretoria Administrativo Financeiro



"MULHERES NO CAMPO"

Autora Neda Bellini  
Ano 2002  
O.S.T. - 67x97cm  
Exposta no 10º andar - Presidência



"PRAIA AZEDA - BÚZIOS - RIO DE JANEIRO"

Autor José Benigno  
Ano 2007  
O.S.T. - 70x100cm  
Exposta no 10º andar - Presidência



"UMA LUZ NO SILÊNCIO DAS CORES"

Autor Luiz Mondego  
Ano 2007  
O.S.T. - 70x100cm  
Exposta no 10º andar - Recepção da Diretoria



Autor e título desconhecidos  
Escultura em madeira - 20x50x20cm  
Exposta no 10º andar - Recepção da Diretoria



"NOTRE DAME - PARIS"

Autor José Benigno  
Ano 2007  
O.S.T. - 100x70cm  
Exposta no 10º andar - Recepção da Diretoria



"TROFÉU DESTAQUE SABEMI"

Autor Ronan Wittée  
Ano 2008  
Escultura em Bronze - 7x35x4cm  
Entregue aos Representantes que se destacaram no ano de 2008



"TROFÉU DESTAQUE SABEMI"

Autor Ronan Wittée  
Ano 2009  
Escultura em Alumínio - 8x27x4cm  
Entregue aos Funcionários que se destacaram no ano de 2009



"O TOURO"  
Escultura Símbolo da Bolsa de Mercadorias do Rio Grande do Sul

Autor Ronan Wittée  
Ano 1997  
Escultura em Bronze - 80x150x80cm  
Exposta no térreo - Recepção





[www.sabemi.com.br](http://www.sabemi.com.br)