

COMUNICADO

AOS NOSSOS CLIENTES

Porto Alegre, 17 de março de 2020.

Caros clientes,

Diante do avanço da pandemia do Coronavírus, nós da Sabemi, cientes de nosso papel na sociedade, tomamos uma série de providências de proteção junto a comunidade. Compartilhamos a seguir as principais medidas, adotadas para contribuir com a prevenção e o avanço da doença e para manter o atendimento em respeito aos nossos clientes, profissionais e parceiros de negócios:

- Criamos um comitê que monitora os efeitos do vírus sobre a população e que se mantém atento ao cenário, que muda com rapidez, e responde com as medidas adequadas;
- Reorganizamos equipes e rotinas, incluindo a implementação gradativa de programa home office, para preservar principalmente os profissionais enquadrados nos grupos de maior risco;
- Suspendemos reuniões presenciais e viagens;
- Reforçamos o atendimento nos canais oficiais, que orientam cada público em um número específico:

0800 880 1909 (SAC)

0800 8807733 (Vendas)

0800 940 0599 (Representantes e ou corretores credenciados)

0800 880 1999 (Ouvidoria)

Continuamos trabalhando, com uso de recursos tecnológicos que permitem manter a operação. Estamos cumprindo nossas obrigações com os negócios, mas, sobretudo, estamos preocupados com a saúde das pessoas.

Compartilhamos estas importantes informações, seguindo nosso compromisso de transparência que caracteriza nossa relação.

Atenciosamente